

ALGEMENE VOORWAARDEN

Prijsofferte

- Aanzicht van de elementen bij aluminium en hout: buitenzijde
- Aanzicht van de elementen bij pvc: binnenzijde

Prijzen op de offerte

Alle prijzen, zowel boven- als ondergenoemd, zijn steeds excl. btw. De algemene prijs van de offerte kan max 7 dagen vastgehouden worden. Indien de beslissing later zou vallen, dan moet de offerte herzien worden, dit wegens onstabiele en onzekere prijzen van materialen en toebehoren.

PRIJSGARANTIE

Wegens onstabiele tijden, een beperkte voorraad aan grondstoffen en onzekere leveringstermijnen, kunnen wij de prijs op het ogenblik van opmeting niet voorspellen. Zodus zien wij ons verplicht om een deel onze offerte-onderdelen vatbaar te maken voor een prijssherziening:

Niet vatbaar voor prijssherziening:

Op onderstaande offerteonderdelen geldt een vaste prijs, op voorwaarde dat de offerte middels een handtekening bevestigd wordt binnen de 7 dagen na deze offertedatum en dat de klant een voorschotfactuur van 40 % op de totaalofferte betaalt binnen de 5 dagen na de ontvangst van de voorschotfactuur:

- Profielen en profieltoebehoren (rubbers, scharnieren, etc.):
- Productiekost atelier
- Plaatsingskost (op voorwaarde dat de plaatsing technisch mogelijk is binnen 2 maanden na offertebevestiging)
- Binnenzijde opspuiten met PU isolatieschuim
- Buitenzijde opspuiten met silicone
- Alu dorpels en kopstukken die al besteld kunnen worden
- Standaard deurtrekkers die al besteld kunnen worden
- Luchtdichte doeken
- Epdm
- Extra ondersteuningsbeugels die al geproduceerd kunnen worden

Vatbaar voor prijssherziening:

Op onderstaande offerteonderdelen geldt een variabele prijs. De opgegeven prijs is de huidige prijs. Indien de prijs op de datum van de definitieve opmeting voor productie afwijkt(in min of in meer),wordt een prijssherziening doorgevoerd.

- Beglazingskost
- Screens
- Ventilatioorosters
- Rolluiken
- Houten componenten zoals multiplex, mdf, osb, vuren, etc.
- Aluminium bekleding
- Gevelbekleding zoals aluminium, hout, inox, staal, volkern, etc.
- Deurtrekkers op maat
- sectionale poorten
- Muur- of wand isolatie
- Gyproc
- eventuele overige offerteposten

Opmeting/ bestelling / leveringstermijn

De leveringstermijn is afhankelijk van het definitieve akkoord. Deze hangt ook af van de gekozen materialen en de stock materialen. De opmeting kan pas plaatsvinden na het plaatsen van de dorpels of kimblok of dergelijke.

Na de opmeting krijgt u van ons een orderbevestiging met raamtekeningen en de definitieve afmetingen.

De profielbestelling gebeurt pas na ontvangst van de ondertekende orderbevestiging (In dit geval na goedkeuring van de raamtekeningen) en na de betaling van de voorschotfactuur.

De indicatieve leveringstermijn van 8 à 10 werkweken start eveneens vanaf die datum.

Afwijkende maatvoering zal worden verrekend in meer of min.

Gedeeltelijke bestellingen uit een offerte kunnen een meerprijs tot gevolg hebben.

Vertraging in de leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding.

Elke termijn van levering en plaatsing van de werken wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid. Laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons ertoe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen , als een

***Poederie is een commerciële afdeling van Drunova bv - Koningstraat 17b – 8830 Hooglede – BTW BE 0445-759-540 – RPR Gent, afd. Kortrijk – Contact 051 222 960 – info@drunova.be**

geval van overmacht worden beschouwd, zo ondermeer (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen en hun gevolgen, slechte weersomstandigheden, stakingen, lock-out, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz... die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen.

Elke wijziging die gevraagd wordt na de bestelling, kan de leveringstermijn verlengen.

Indien niet specifiek beschreven in de offerte, ook niet inbegrepen in de offerte

- BTW
- Levering
- Plaatsing
- Veiligheidscilinder(s) al dan niet gelijksluitend.
- Vaste deurtrekker of vast knop op deuren
- Magneetcontact: € 55 geplaatst in profiel. (bij productie in atelier)
- deuropomp(en) en/of volgordeselektor
- stormketting
- Luchtdichte doeken
- Epdm
- Alu dorpel of dergelijke
- Verbredingsprofielen bij binnen - of buitendraaiende deuren.
- Ophoogprofielen of dergelijke bij ramen, deuren, schuiframen, etc.
- Afwerking zoals binnenkasten en omlijsting of rolluik- of screenkasten in MDF, pvc, alu of andere.
- Indien nodig gebruik van stelling, hoogwerker of kraan.
- tekenwerk: standaard doorsnedes van ramen en deuren, deze kunnen simpelweg aangevraagd worden bij ons, het intekenen van ramen, deuren, schuifdeuren, etc zijn niet incl. de aangeboden offerte.
- Alle supplementaire werken worden uitgevoerd in regie.
- Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscöördinator zijn niet in onze offerte inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Indien levering en plaatsing voorzien door Drunova, dus inbegrepen in de offerte

- Productie
- Transport
- Levering
- Standaard kraanwerk (eigen vrachtwagen met 18 ton kraan, 675kg bij 20m)
- Alle grote elementen moeten vlot bereikbaar zijn met vrachtwagen + kraan, door Drunova worden geen rijplaten of dergelijke voorzien. Indien dit toch nodig is, dan wordt dit door de klant voorzien.
- Plaatsing onder normale, propere en goed bereikbare omstandigheden!
- indien beschreven: opspuiten met PU schuim incl. tussen ramen en isolatie/binnenmuur. Dit bij een max voegbreedte van 30mm, anders meerprijs.
- indien beschreven: opspuiten met silicone incl. tussen ramen en facadesteen. Dit bij een max voegbreedte van 20mm, anders meerprijs.
- Geen luchtdichte afwerking / folie / coating voorzien.
- Indien luchtdichte folie voorzien, dan moet een vlak / effen ondergrond voorzien zijn.
- Bij éénmalige plaatsing moeten de werken aansluitend uitgevoerd kunnen worden.
- Voor het leveren en plaatsen van de glasvolumes kan het nodig zijn gebruik te maken van een vrachtwagen met kraan. De opgegeven prijzen zijn enkel geldig indien de werf toegankelijk en berijdbaar is voor die vrachtwagen met kraan. Indien dit niet zou blijken, zullen de meerkosten opgemaakt, voorgesteld en aangerekend worden.

Niet standaard bij plaatsing door Drunova voorzien, dus niet inbegrepen in de offerte

- Bijkomend opspuiten met pu schuim tussen ramen en isolatie/binnenmuur, die niet beschreven is in de offerte of bijkomend gevraagd wordt: € 5 /lm. Dit bij een max voegbreedte van 30mm, anders meerprijs.
- Bijkomend opspuiten met silicone tussen ramen en facadesteen / of ander opspuitwerk niet beschreven in offerte € 10 / lm. Dit bij een voegbreedte van max 20mm, anders meerprijs.
- Luchtdichte doek: € 20/lm
- EPDM: € 30 / lm- Geen demontage of uitbraak van bestaande elementen of voorlopige kaders in de muuropening die niet specifiek beschreven staan in de offerte.
- Afwerking die niet beschreven staat in de offerte zoals binnenkasten en omlijsting in MDF, plastic of andere.
- Eventuele supplementaire werken ten gevolge van de uitgevoerde werken.
- Alle supplementaire werken worden uitgevoerd in regie.
- Indien nodig gebruik van stelling, hoogwerker of kraan.
- Bijgaand bij supplementaire werken kan een verplaatsing of dergelijke aangerekend worden, indien we hiervoor speciaal een verplaatsing moeten maken.

***Poederie is een commerciële afdeling van Drunova bv - Koningstraat 17b – 8830 Hoogdele – BTW BE 0445-759-540 – RPR Gent, afd. Kortrijk – Contact 051 222 960 – info@drunova.be**

Bij renovatie

- Geen voorbereidende werken voorzien zoals het verplaatsen van meubels, karton plaatsen, vloerbescherming, het aftapen van een trap, bedekken van meubels met plastic of dergelijke, etc. Deze werken worden uitgevoerd in regie.
- Eventuele supplementaire werken ten gevolge van de uitgevoerde werken zoals het herplaatsen van een raamdorpel binnen of buiten, het uitpleisteren en bij pleisteren van muren: Deze werken worden uitgevoerd in regie + het benodigd materiaal word nadien verrekend.
- Bij het vervangen van oude ramen met nieuwe ramen kan er een voeg ontstaan tussen het raam en de bestaande raamdorpel binnen of buiten. Indien hiervoor extra afwerkingslatten of plooierwerk gemaakt moet worden of er extra opspuitwerk bijkomt, dan worden deze in regie uitgevoerd en het materiaal apart verrekend.
- Het vervangen van de raamtabletten op de binnen- en/of buitenzijde is niet voorzien in de opgemaakte offerte.

Indien uitbraak voorzien door Drunova

- Bij het demonteren en/of plaatsen van ramen, deuren of andere elementen zal Drunova steeds heel voorzichtig tewerk gaan, maar kan toch onvoorzien schade optreden. Drunova kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade of loskomen van: dorpels, muren, pleisterwerk, vloeren, etc. Ook voor het afspringen van muurbeploistering, facadesteen of voegwerk aan de buitenzijde kan Drunova niet verantwoordelijk gesteld worden.
- Indien bij de afbraak kleine glasdeeltjes, hout, pvc of alu deeltjes terechtkomen op de vloer, terras, parket, gras of dergelijke, dan kan Drunova hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden, ook niet voor de schade die hieruit kan vloeien.
- Bij uitbraak kuisen wij borstelschoon op, een eindschoonmaak is door Drunova nooit voorzien in de offerte.
- Het afvoeren en de storkost zijn standaard niet inbegrepen in de offerte. Deze worden apart beschreven in de offerte. Indien deze niet beschreven zijn in de offerte, dan zijn deze niet incl. de aangeboden offerte.

Werkvoorzieningen (door de klant te voorzien)

- Er wordt gratis gekeurde stroom voorzien door de bouwheer/aannemer, het voorzien van een stroomgroep is niet voorzien in de offerte. Tarief stroomgroep: zie tarieven.
- Er wordt gratis sanitaire voorziening voorzien door de bouwheer/aannemer.
- Er wordt gratis parking voorzien vlakbij de te werken zone. Dit voor een vrachtwagen en/of meerdere bestelwagens indien nodig. Dit zal door Drunova bepaald worden.
- Parkeergelden of boetes worden doorgerekend aan de klant.
- Alle bijkomende werfinrichting zoals werfafsluiting, aanvragen, verkeersborden, signalisatie, etc. zijn door de klant te voorzien.
- De bouwplaats of werf is opgeruimd, zodanig de techniekers voldoende plaats hebben om een vlotte montage mogelijk te maken, indien wij moeten opkuisen om de werken vlot en veilig te kunnen uitvoeren, dan wordt dit aangerekend aan de geldende uurtarieven.

Bereikbaarheid van de elementen

Deze prijzen zijn opgemaakt rekening houdend met een normale bereikbaarheid van de werf.

Indien voor bepaalde raamelementen bijkomend materieel (bv. Stelling, kraan, hoogwerker, etc. : prijs afhankelijk van model) nodig is, wordt dit supplementair verrekend.

Er mogen geen stellingen aanwezig zijn die de plaatsing van de elementen verhinderen. Indien wij toch de ramen dienen te plaatsen wanneer een stelling voor het gebouw staat, zal er een offerte opgemaakt worden voor het meerwerk van de plaatsing.

Drunova is in geen geval verantwoordelijk voor beschadiging van voetpaden, tuinmuren, riolering, opritten, septische putten, beplantingen enz., wanneer op verzoek van de klant de materialen op moeilijk te bereiken plaatsen afgeleverd/geplaatst worden. Alle verantwoordelijkheid en kosten voor opgelopen schade vallen ten laste van de opdrachtgever.

Lage emissie zone

Indien het project/werfadres gelegen is in een lage emissiezone, dan dient u rekening te houden met de kosten die hiermee gepaard zullen gaan. Niet al onze bestelwagen zijn EURO 5 of EURO 6. Deze kosten/boetes zijn NIET inclusief de aangeboden offerte/overeenkomst en worden nadien verrekend in de eindafrekening.

Tarieven

- Werken in regie: €60/u
- Verplaatsing techniek in regie: € 60/u
- Kost verplaatsing voor bestelwagen (excl. techniek): € 0.85/km/bestelwagen
- Kraanwerk/transport met vrachtwagen in regie: €125/u (incl. kraanman en incl. km's, gerekend van koer tot koer), eigen vrachtwagen met 18 ton kraan, 675kg bij 20m.
- Transport met bestelwagen zonder aanhangwagen in regie: € 95/u
- Transport met aanhangwagen in regie: €105/u
- Kleine Stroomgroep : € 65/dag + brandstof wordt nadien verrekend aan geldende brandstofprijzen
- Tekenwerk in regie, zoals ramen intekenen op plannen, details uittekenen in Autocad, etc. : €95/u

***Poederie is een commerciële afdeling van Drunova bv - Koningstraat 17b – 8830 Hooglede – BTW BE 0445-759-540 – RPR Gent, afd. Kortrijk – Contact 051 222 960 – info@drunova.be**

Beglazing

Volgens de bepalingen van de Belgische norm voor glaswerken NBN S23-002 vereisen sommige constructies van ramen en deuren het gebruik van veiligheidsbeglazing.

Als het ontwerp niet voldoet aan deze eisen, betekent dit dat de klant bewust afziet van het gebruik van veiligheidsglas. In dat geval ligt de verantwoordelijkheid voor ongevallen en schade, veroorzaakt door het niet naleven van de bepalingen van de normen, bij de klant. Indien wij het glas voorzien met gewoon dubbel glas en u niet uitdrukkelijk vermeldt dat u deze norm wenst te volgen, dan voorzien wij geen gelaagde of geharde beglazing en moet de bouwheer zelf de nodige maatregelen treffen, teneinde te beantwoorden aan de NBN S23-002. Hiervoor kunnen wij niet verantwoordelijk gesteld worden. In geval van schade, kunnen wij geenszins verantwoordelijk gesteld worden en ziet de klant af van alle eventuele rechtsvervolgingen.

Bij plan- of voorlopige maten is de prijs richtinggevend.

Toeslag glastransport (dieplader) van zodra beide zijden groter zijn van 2700mm = kost dieplader € 750/transport.

Glas wordt steeds geplaatst met de glaslatten langs de binnenzijde, bij grote elementen kan het voorkomen dat we de glaslatten langs de buitenzijde van het element plaatsen.

Opgelet bij ramen die voor een 'nis' geplaatst worden, steeds rekening te houden dat we het glas nog moeten kunnen uitnemen langs de binnenzijde!

TIP OM THERMISCHE BREUK TE VOORKOMEN: geen affiches op kleven, geen gordijnen, rolluiken of zonwering over een deel van de ruit laten hangen, geen meubels, kussens enz. dicht bij de ruit plaatsen.

Rolluiken en screens

De afregeling (op en neer, stop onder en boven) zijn door Drunova voorzien in geval wij deze leveren en plaatsen. Indien afhaling of levering, dient de klant deze zelf af te regelen.

Aansluiting en/of de (verlenging van) bekabeling van elektrische componenten zoals rolluiken, screens, motorsloten, elektrische tegenplaten etc. wordt niet voorzien door Drunova. Dit is uit te voeren door de bouwheer of zijn erkend installateur elektriciteit. Hiervoor is Drunova niet bevoegd en verzekerd.

Ondersteuning van de elementen

Ondersteuning van de ramen, deuren, schuiframen, etc: standaard te plaatsen op blauwe hardsteendorpel, deze wordt door de klant voorzien. indien geen blauwe hardsteendorpel, maar een Ytong Kimblok voorzien wordt door de klant, dan moet hier bovenop een betonmultiplex voorzien worden van minimum 18mm dik. Deze Ytong Kimblok wordt ingeplakt met een waterdichte epdm (geen roofing), die ingepakt wordt van buiten op de betonplaat naar binnen op de betonplaat, epdm afgerold in de lengterichting van het raam, zodat er geen overlap ontstaat. Indien epdm te voorzien door Drunova, optrekken achterkant en optrekken hoeken niet voorzien in de prijs.

Dorpeldetails

De ramen, deuren, schuifdeuren, etc zijn verondersteld achter slag geplaatst te worden. Verdere dorpeldetails worden door ons afgegeven na de bestelling.

Bescherming van de ramen

Er worden geen beschermingsfolies of dergelijke voorzien, dit noch op de profielen, dorpels, krukken, trekkers of scharnieren noch op de beglazing of panelen.

10-Jarige aansprakelijkheidsverzekering

10 jarige aansprakelijkheidsverzekering (bouwvergunning vanaf 01/07/2018) is NIET incl. de aangeboden offerte. Indien deze moet voorzien worden, dan wordt deze bijkomend voorgesteld en apart verrekend. De kostprijs hiervan bedraagt +/- 0.5% van het totaalproject, maar moet steeds opgevraagd worden volgens de geldende tarieven, deze prijs is steeds per project op te maken en door te geven naar de verzekeringsmaatschappij.

Nabestelling

Bij een nabestelling van vliegramen, screens of andere kan de eenheidsprijs veranderen en wordt de montagekost hiervan dan apart verrekend aan de geldende tariefprijzen.

Oplevering

De ramen, deuren, schuiframen, gevels, lichtstraten, etc. worden borstelschoon en stickervrij opgeleverd. De eindschoonmaak is nooit inbegrepen in de prijs.

***Poederie is een commerciële afdeling van Drunova bv - Koningstraat 17b – 8830 Hoogdele – BTW BE 0445-759-540 – RPR Gent, afd. Kortrijk – Contact 051 222 960 – info@drunova.be**

Garantie

GARANTIEVOORWAARDEN

de waarborg kan alleen van toepassing zijn wanneer het product gebruikt en onderhouden wordt door de koper 'als goede huisvader' en volgens de voorschriften, hieronder vermeld. Bij verkeerd of abnormaal gebruik vervalt de waarborg.

Alle gehelen dienen min. 4x per jaar gekuist te worden, dit met een lauw water met een PH neutrale zeep.

Het onderhoud van hang- en sluitwerk dient min. 1x per jaar te gebeuren, in gebieden met extreme eisen (kust, industriegebieden, etc.) of bij intensief gebruik (openbare gebouwen, scholen, vakantiewoningen, winkels, kantoorgebouwen, etc.) dient dit meerdere malen per jaar te gebeuren.

Bewegende delen voorzien van olie of zuurvrij vet Vastzetting van de schroeven van krukken of trekkers controleren

Vastzetting van slot- en tegenplaten De garantie omvat het leveren van vervangstukken voor de onder garantie vallende delen. De montagekosten ervan vallen niet onder garantie en worden in regie uitgevoerd (verplaatsing + uurloon) aan de gelde tariefprijzen, verder beschreven onder 'tarieven'.

Indien een vervangstuk niet meer beschikbaar is, wordt een waardig alternatief voorgesteld ter vervanging van het originele onderdeel.

De garantieperiode start vanaf de productiedatum en heeft uitsluitend betrekking op het eigenlijke product, niet op de plaatsing ervan.

Hoogwerker, stelling, kraan of dergelijke niet inbegrepen in de garantie.- Parkeergelden, parkeervergunning of aanvraag van vergunning niet inbegrepen in de garantie.

Het overwaaien van de elementen valt niet onder garantie.

Vervanging of herstelling binnen de garantie periode leidt niet tot een verschuiving of verlenging van de garantie periode.

Bij herstellingen (buiten de garantie periode) wordt geen garantie gegeven

Bij opkopen van onze 'overstock' ramen of tweedehands ramen wordt er geen garantie aangeboden.

PVC EN ALUMINIUM GETROKKEN PROFIELEN

10 jaar garantie op de kwaliteit van het basismateriaal.

5 jaar op de kleurfolies bij pvc ramen

5 jaar garantie op de vormvastheid in zoverre de gangbare normen worden overschreden.

Plaat- en plooierwerk

5 jaar garantie op de vormvastheid in zoverre de gangbare normen worden overschreden

Garantie poederlak

Artikel 1: Toepassingsgebied

Deze garantie geldt uitsluitend voor:

- materialen die door Drunova geleverd zijn en door Drunova gelakt zijn, met poederlak geleverd door Drunova; én
- projecten waarvan de facturen volledig en tijdig betaald werden door de opdrachtgever.

Er wordt door Drunova geen garantie toegekend op:

- door de opdrachtgever aangeleverd materiaal dat door Drunova gelakt werd;
- lakwerk dat door Drunova uitgevoerd werd met poederlak die door de opdrachtgever aangeleverd werd;
- materialen of werk waarbij na levering wijzigingen of herstellingen werden aangebracht door de opdrachtgever of derden, zonder schriftelijke goedkeuring van Drunova.

Artikel 2.A: Garantieduur poederlak plooierwerk, standaardprofielen & toebehoren (scharnieren, krukken, etc)

De garantie voor poederlak, kleur- en glansbehoud geldt voor een periode van 5 jaar vanaf de factuurdatum en is waarde-degressief als volgt:

Jaar	1	2	3	4	5
Waarde	100%	80%	60%	40%	20%

➔ Eventuele vervangingen of herstellingen verlengen de garantieperiode niet.

Artikel 2.B: Garantieduur poederlak op systeemprofielen ramen, deuren, schuiframen, gevelsystemen

De garantie voor poederlak geldt voor een periode van 10 jaar vanaf de factuurdatum en is waarde-degressief als volgt:

Jaar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Waarde	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%

De garantie voor kleur- en glansbehoud geldt voor een periode van 5 jaar vanaf de factuurdatum en is waarde-degressief als volgt:

Jaar	1	2	3	4	5
Waarde	100%	80%	60%	40%	20%

***Poederie is een commerciële afdeling van Drunova bv - Koningstraat 17b – 8830 Hoogdele – BTW BE 0445-759-540 – RPR Gent, afd. Kortrijk – Contact 051 222 960 – info@drunova.be**

➔ Eventuele vervangingen of herstellingen verlengen de garantieperiode niet.

Artikel 3: Voorwerp van de garantie

Onder normale atmosferische omstandigheden biedt Drunova ten aanzien van de coating garantie indien er schade is ten gevolge van:

- onthechting, afschilfering en blaasvorming;
- corrosie, inclusief filiforme corrosie;
- afkrijting, verkleuring of glansverlies buiten de aanvaardbare toleranties volgens de geldende sectorstandaarden.

Voor de visuele beoordeling van eventuele gebreken gelden volgende inspectiecriteria:

- afstand: op 3 meter binnen en op 5 meter buiten
- lichtconditie: bij diffuus daglicht

De garantie geldt niet voor esthetische afwijkingen die het normale uitzicht van het product op bovenstaande wijze beoordeeld, niet beïnvloeden.

Gebreken van de coating welke minder dan 3% van de totale oppervlakte per project of per levering bedragen, worden beschouwd als esthetische afwijkingen die het normale uitzicht van het product niet beïnvloeden of als normale slijtage en worden bijgevolg uitgesloten van de garantie.

Artikel 4: Uitsluitingen

De garantie is niet van toepassing bij:

1. Schade door omgevingsfactoren
 - o Projectlocaties in agressieve omgevingen (zoals bijvoorbeeld een zoute omgeving, extreme warmte of temperaturen, industrie, landbouw...) indien vooraf geen schriftelijke specifieke systeemkeuze werd overeengekomen conform corrosieklassen C1-C5
 - o Beschadiging tijdens opslag, transport of montage door de opdrachtgever
2. Schade door de opdrachtgever of derden
 - o Schade veroorzaakt door de opdrachtgever of derden
 - o Schade ten gevolge van het aanbrengen van fundamentele wijzigingen aan de gewaarborgde producten, profielen of materialen door de opdrachtgever of derden
3. Schade door onjuist gebruik of onderhoud
 - o Schade door abnormaal gebruik
 - o Schade door normale slijtage of veroudering
 - o Schade door een mechanische oorsprong, thermische schokken of stoten, wrijving van scherpe of stompe voorwerpen
 - o Schade door contact met incompatibele metalen (galvanische corrosie)
 - o Schade door het gebruik van ongeschikte of chemisch agressieve reinigingsmiddelen
 - o Schade door onderdompeling in waterige oplossingen of slechte waterhuishouding van de constructie
4. Schade door overmachtsituaties
 - o Oorlog, terroristische daden of sabotage
 - o Vulkanische uitbarsting, aardbeving, overstroming en elke andere natuurramp
 - o Opstand, oproer, staking, lock-out
 - o Directe of indirecte gevolgen van ontploffing of warmteontwikkeling van meer dan 70°C
 - o Radioactiviteit, ionenstraling, giftige stoffen, explosieven
5. Uitgesloten kosten
 - o Kosten en werkuren voor demontage, montage, transport, stellingen, kranen, hoogtewerkers en vergunningen
 - o Kosten voor het vervangen van het gelakte materiaal op zich
 - o Kosten voor alle bewerkingen, waaronder onder andere het lossnijden en terug aanbrengen van silicones
 - o Kosten voor de gebruikte montagematerialen, waaronder onder andere lijmen, silicones, multiplex, bevestigingen, onderconstructies
6. Gevolgschade
 - o Schade door verlies, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsboetes, waardeverlies

Artikel 5: Onderhoudsverplichting

Om aanspraak te kunnen maken op garantie dient de opdrachtgever volgende onderhoudsverplichtingen na te leven:

- In een normale omgeving (C1-C3) dient het oppervlakte van de behandelde materialen om de twee maanden gereinigd te worden met niet-agressieve detergents;
- In een vervuilde of agressieve omgeving (C4-C5) dient het oppervlakte van de behandelde materialen maandelijks gereinigd te worden met niet-agressieve detergents.

Artikel 6: Schademeldingsplicht

Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, dient de opdrachtgever de schade schriftelijk te melden aan Drunova binnen de 15 kalenderdagen na vaststelling ervan.

De melding moet minstens het volgende bevatten:

***Poederie is een commerciële afdeling van Drunova bv - Koningstraat 17b – 8830 Hooglede – BTW BE 0445-759-540 – RPR Gent, afd. Kortrijk – Contact 051 222 960 – info@drunova.be**

- Omschrijving van de schade
- Foto's van de schade
- Projectgegevens en factuurnummer

Drunova behoudt zich het recht voor om de schade ter plaatse te gaan inspecteren alvorens tot enige herstelling over te gaan.

Artikel 7: Wijzen van tussenkomst

Drunova bepaalt autonoom de herstelmethodes voor eventuele schade, dit in volgende volgorde:

1. Herlakken van het onderdeel in het atelier van Drunova
2. Herstelling ter plaatse
3. Gedeeltelijke financiële compensatie

Artikel 8: Beperking aansprakelijkheid/garantie

De maximale tussenkomst van Drunova wordt in ieder geval beperkt tot:

- de door Drunova gefactureerde waarde van de beschadigde goederen;
- het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering die door Drunova afgesloten werd.

Houten elementen

Houten ramen en deuren: mechanische delen 2 jaar garantie; lakwerk: 1 jaar garantie, houten ramen dienen regelmatig gecontroleerd te worden op het lakwerk, dit beschermt het hout tegen barsten. Afhankelijk van de windrichting kan dit 1x tot meermaals per jaar nodig zijn het houten van een nieuwe beschermingslaag te voorzien.

Houten bekledingen of dergelijke: 6 maand op rechtheid.

Beglazing

10 jaar vanaf fabricagedatum

Glasbreuk: geen garantie

Thermische breuk: geen garantie

Condens: enkel garantie voor de condensatie in de beglazing.

Fabricagefouten: bij controle op gebreken is de mate van doorzicht doorslaggevend, dwz de waarneming van de achtergrond en niet het aanzicht van het oppervlak.

Daarbij mogen de afgekeurde delen niet speciaal worden gemarkeerd. De test van de beglazingseenheden dient te worden uitgevoerd op een afstand van circa 3m van het te beoordelen oppervlak. Testen vinden plaats bij diffuus daglicht, bv. Een bewolkte lucht zonder direct zonlicht of kunstlicht.

Voor de beoordeling van beglazing naar garantie toe, worden de criteria gehanteerd die door de glasindustrie zijn opgelegd. Deze zijn opvraagbaar bij de glasleverancier.

Eventuele klachten over de beglazing dienen ons gemeld te worden binnen de 3 dagen na de plaatsing.

Hang- en sluitwerk (scharnieren, sloten, krukken, trekkers, schuifraambeslag, etc.)

2 jaar garantie op eigenschappen, functionaliteit en vormgeving.

Koper en brons (sier)beslag

Geen garantie op verkleuring of oxidatie

Vliegramen, vliegdeuren, vliedschuifdeuren

Deze worden technisch beschouwd als 'loshangende' elementen aan een woning en vallen derhalve buiten garantie.

Rolluiken

Geen garantie op 'uitwaaien' van rolluiken.

Rolluikmotoren: 5 jaar vanaf plaatsing (bij domotica: 1 jaar)

De eindklant zorgt er steeds voor dat de rolluikkasten gemakkelijk kunnen worden geopend, zodat onze technici geen schade moeten doen om deze te openen. Zo moeten geen extra kosten gemaakt worden.

Windvaste screens (uitgezonderd free standing screens)

Onderhoud en gebruik volgens meegeleverd garantiecertificaat met daarin de gebruikers-handleiding en de garantievoorwaarden.

Screenmotor: 5 jaar- Rits blijft in geleider: 7 jaar

Optimale hechting van rits aan doek: 7 jaar

Standaard lakwerk screens: 5 jaar op kleurhechting, 5 jaar garantie op de kleurechtheid, uitgezonderd kust en zware industriegebieden.

***Poederie is een commerciële afdeling van Drunova bv - Koningstraat 17b – 8830 Hooghelede – BTW BE 0445-759-540 – RPR Gent, afd. Kortrijk – Contact 051 222 960 – info@drunova.be**

Sektionale poorten

Bewegende delen zoals torsieveren, scharnieren, krukken, cilinder, sloten, sluitpunten, wielen, etc.: 2 jaar

Motor: 3 jaar

Lakwerk poort: 2 jaar op kleurechtheid

Beschadigingen en functionaliteiten

Er wordt geen garantie toegestaan op beschadigingen, het slecht functioneren van onderdelen en andere zich voordoende mankementen, waarvan er geen directe oorzaak of schuld ligt bij Drunova bv.:

Slecht functioneren van deuren doordat de tochtborstel of automatische deurafsluiter (kantefein) dicht zit met chape, mortel, etc

Slecht functionerende sluitingen als gevolg van vervuiling met pleister, mortel, stof, etc.

Slecht functioneren van de elementen door onachtzaam omgaan met het materiaal bij het uitvoeren van andere werken. (verkeerd gebruiken van draaikipramen, slijpinslag, krassen, deuken, etc.

Daarom is het aangewezen een controle uit te voeren na de door ons uitgevoerde werken en eventuele klachten of mankementen onmiddellijk te melden bij ons. - Er wordt geen garantie toegestaan op beschadigingen, het slecht functioneren van onderdelen en andere zich voordoende mankementen als gevolg van extreme (weers-) omstandigheden zonder dat er oorzakelijke en aantoonbare fouten zijn in ons schrijnwerk.

Klachten

Bij afhaling moeten de goederen door de klant gecontroleerd worden. Van zodra deze ingeladen zijn bij de klant, kan hieruit geen klacht meer voorkomen. Bij levering en/of plaatsing van de goederen, moeten klachten betreffende breuk of krassen binnen de 3 dagen schriftelijk gemeld worden per mail of per aangetekende brief. Zoniet worden zij beschouwd als veroorzaakt door derden, buiten onze wil en verantwoordelijkheid om. Later worden geen klachten meer aanvaard. – Lakschade die op een afstand van 3 meter aan de binnenzijde en 5 meter aan de buitenzijde niet zichtbaar is, zal niet als klacht kunnen aanvaard worden.

GDPR

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en directe marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.

De verwerkingsverantwoordelijke is Drunova bv, ... Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voorvermelde doeleinden voor de verwerking. De klant bevestigt dat hij voldoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.

Publiciteit

De bouwheer geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming aan de aannemer om foto's van alle door hem gerealiseerde onderdelen van het gebouw te mogen gebruiken voor alle publicitaire doeleinden.

Betalingsvoorwaarden

40% voorschot bij bestelling. (leveringstermijn start pas vanaf betaling voorschotfactuur)

40% voorschot voor aanvang van de levering en/of plaatsing.

Resterende 20% + de afrekening (met eventuele meerkosten) contant te betalen.

De facturen zijn contant betaalbaar, netto zonder korting.

Facturatie

De klant moet zelf duidelijk op voorhand aangeven als er speciale notities op de factuur vermeld moeten worden. Indien de klant dit niet zelf voorlegt en er toch nog een aanpassing moet gebeuren, dan volgt een administratieve kost van € 75 per verandering.

Betalingsvoorwaarden

Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 7 dagen na factuurdatum. Elke op haar vervaldag niet of niet-volledig betaalde factuur zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsinterest opbrengen van 12%, zijnde de rentevoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties van 2 augustus 2002. In geval van laattijdige betaling zal de opdrachtgever tevens een schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% op de hoofdsom, met een minimum van 100,00 EUR.

Als de klant een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn beroepsactiviteit of zijn commerciële activiteit, dan wordt bij gebreke aan tijdige betaling van een factuur eerst een kosteloze betalingsherinnering verstuurd. Indien de betaling niet gebeurt binnen de 14 kalenderdagen na het versturen van deze kosteloze betalingsherinnering, dan zal er een nalatigheidsinterest van 12% verschuldigd zijn, zijnde de rentevoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties van 2 augustus 2002. In dat geval zal de opdrachtgever eveneens een schadevergoeding verschuldigd zijn van:

- 20,00 EUR voor een schuld tot 150,00 EUR;
- 30,00 EUR plus 10% van het nog verschuldigde bedrag voor een schuld tussen 150,00 EUR en 500,00 EUR;
- 65,00 EUR plus 5% van het nog verschuldigde bedrag voor een schuld boven 500,00 EUR, met een maximum van 2.000,00 EUR.

***Poederie is een commerciële afdeling van Drunova bv - Koningstraat 17b – 8830 Hoogdele – BTW BE 0445-759-540 – RPR Gent, afd. Kortrijk – Contact 051 222 960 – info@drunova.be**

De niet betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het saldo van alle andere, zelfs niet-vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Indien aan de klant een afbetalingsplan is toegekend, doet één laattijdige of onvolledige betaling het afbetalingsplan van rechtswege vervallen.

Eigendomsvoorbehoud

In afwijking van artikel 5.28 BW blijven de verkochte en geleverde goederen de exclusieve eigendom van Drunova tot na volledige betaling van de prijs, inclusief alle kosten, interesten en schadevergoedingen. In geval van niet-betaling behoudt Drunova zich het recht voor om de geleverde goederen terug te vorderen. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico op verlies of beschadiging vanaf de levering over op de klant.

Beëindiging opdracht

Bij annulering of beëindiging van de opdracht door de klant of bij ontbinding van de overeenkomst ten laste van de klant, zal de klant gehouden zijn tot betaling van de reeds uitgevoerde werken én tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het saldo van de opdracht, onverminderd het recht van Drunova om een eventuele grotere schade te bewijzen. Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt ten laste van Drunova, heeft de klant eveneens recht op vergoeding van zijn schade.

Overmacht

Overmacht is de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door Drunova geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de redelijke controle van Drunova. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de toestand van overmacht de uitvoering onmogelijk maakt voor Drunova. Overmacht geeft de klant recht noch op ontbinding, noch op schadevergoeding, noch op verbreking. Onder overmacht wordt onder meer verstaan pandemieën, epidemieën, brand, stakingen of elke andere gebeurtenis, als gevolg waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van Drunova kan worden verlangd.

Nietigheid

De eventuele juridische nietigheid van één of meerdere van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen.

Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

De overeenkomsten worden gesloten in Hoogdele en zijn onderworpen aan het Belgische recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbank van eerste aanleg West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, de ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Kortrijk en het vredegerecht te Roeselare bevoegd.

Wij hopen dat deze voorwaarden u zullen toelaten ons uw bestelling toe te vertrouwen. Voor verder vragen, neem zeker contact op!

Met vriendelijke groeten,

Team Drunova

In geval van akkoord met de offerte en alle beschreven voorwaarden, volstaat het, deze offerte ondertekend terug te bezorgen, geldend voor contract.

Enerzijds de opdrachtgever		Drunova BV vertegenwoordigd door	
Datum		Datum	
Naam en voornaam		Naam en voornaam	
Bedrijf (Indien van toepassing)			
Handtekening		Handtekening	

Facturatie gegevens
Gelieve bij het ondertekenen van de offerte onderstaande gegevens VOLLEDIG aan te vullen aub, teneinde een correcte facturatie te verzekeren. Indien de facturatiegegevens na het opmaken van de eerste factuur toch nog aangepast moeten worden, anders dan hieronder beschreven, dan zien wij ons genoodzaakt een administratieve kost aan te rekenen van € 75.

PARTICULIERE FACTUUR		FACTUUR OP BEDRIJF / VENNOOTSCHAP	
Naam		Naam bedrijf	
Voornaam		Straat + nr.	
Straat + nr.		Postcode + gemeente	
Postcode + gemeente		BTW Nummer	
Tel / gsm		Tel bedrijf	
E-mailadres voor factuur		Contactpersoon	
BTW (keuze omcirkelen) 6% (woning ouder dan 10 jaar) / 21 % / verlegd		GSM contactpersoon	
		Mailadres contactpersoon	
		Mailadres factuur	
		BTW Keuze (omcirkelen)	21 % / Verlegd

* Notificatieplicht: De klant moet de aannemer op de hoogte brengen als hij niet voldoet aan de voorwaarden om facturen met verlegging van heffing te ontvangen. Dat slaat vooral op klanten die wel een btw-nummer hebben maar geen periodieke aangiften indienen, zoals bedrijven die gebruik maken van de regeling ‘kleine ondernemingen’. Deze verantwoordelijkheid ligt vanaf 01/01/2023 dus bij de bouwheer/klant. Als hij zijn notificatieplicht niet of niet tijdig vervult, is hij aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde btw, eventueel aangevuld met interesten en geldboetes.